Manual do Usuário

Jetway

Terminal Compacto

JTC-100

A Jetway tem imensa satisfação em tê-lo como cliente. E para garantir um alto índice de satisfação, a equipe de colaboradores Jetway dedica todo o seu tempo na melhoria de seus produtos e serviços.

Caso tenha qualquer dúvida ou problema com o equipamento, entre em contato com nosso suporte técnico.

- **Telefone: (11) 2626-4153**
- **Email: suporte@jetway.com.br**
- **Plataforma de atendimento: bit.ly/3KqYn8L**

Aviso de Segurança

1. Leia as instruções cuidadosamente antes de usar o produto para garantir o uso adequado e seguro.

2. Utilize os acessórios aprovados e combinados com este modelo. O uso de fonte de alimentação não aprovada pode causar incêndio, explosão ou outros perigos.

3. Use o dispositivo sob a temperatura operacional especificada. Quando o a temperatura ambiente for muito alta ou muito baixa, poderá causar falha do equipamento.

4. Não desmonte o produto ou seus acessórios. Se o dispositivo ou alguma das suas peças não funcionar corretamente, deverá consultar imediatamente o nosso serviço pós-venda.

5. Desconecte o adaptador de energia e pare de usá-lo imediatamente se for encontrada anormalidades como odor, superaquecimento, descoloração, deformação, dentre outros.

6. Evite o uso durante tempestades e relâmpagos.

Conteúdo da Embalagem

A embalagem do produto deve conter os seguintes itens:

- 01 unidade – Terminal Compacto - JTC-100;
- 01 unidade – Fonte 12V 5A;
- 01 unidade – Suporte para Pin Pad.

Aplicações Principais:

- Autoatendimento.

Especificações Técnicas

GABINETE:

- Material: Aço AISI 1020
- Cor: Cinza/Preto

HARDWARE:

- Processador: Intel Celeron N4020 1,10 GHz até 2,80 GHz;
- Memória: 4 GB;
- Armazenamento: 120 GB SSD;
- Ethernet: 1 Porta 10/100/1000Mbps;
- Áudio: Cmedia HS-100B;
- Serial: 1 Porta;
- USB: 4 (2 USB 3.0/ 2 USB 2.0);
- Conectores de Áudio: 02 (Line out e Mic in);
- Saída de vídeo: HDMI e VGA;
- Sistema operacional Compatível: Windows e Linux (não acompanha o produto).

TELA:

- Tipo: TFT-LCD;
- Tecnologia: Touch Screen Capacitivo Multitoque;
- Tamanho: 10,1";
- Resolução: 800 x 1280 pixels.

IMPRESSORA:

- Tamanho da bobina: 80 mm;
- Impressão térmica direta: QR Code e Logos;
- Emulação: ESC/POS;
- Modo de impressão Page Mode
- Velocidade de impressão: 160 mm/s;
- Sensores: Fim de papel e tampa aberta;
- Sistema de Bobina: Easy Load;
- Gramatura Papel térmico suportado: 55 g/m² ou superior.

SCANNER:

• Tipos de Códigos 1D: UPC, EAN, Code 128, Code 39, Code 93, Code 11, Matrix 2 of 5, Codabar, Interleaved 2 of 5, GSI DataBar, etc.
• Tipos de Códigos 2D: PDF417, MicroPDF417, Data Matrix, Maxicode, QR Code, • MicroQR, etc;
• Resolução Mínima: >3,9 mil;
• Tamanho da Imagem: 640 pixels (H) x 480 pixels (V);
• Iluminação do Ambiente: 0 – 100,000 Lux;
• Modo de Leitura: Omnidirecional;
• Profundidade de Campo: Até 11 cm.

ALTO FALANTE:

• Quantidade: 02 unidades;
• Potência: 5W 4 Ohms.

OUTRAS INFORMAÇÕES:

• Temperatura de Operação: 0 °C a 60 °C;
• Umidade de Operação: 0% a 95% (sem condensação);
• Alimentação: Entrada 100-240V | Saída 12V 5A;
• Dimensões: A 445 x L 217 x P 120 mm;
• Peso: 4,5 kg;
• Garantia: 01 ano.

ACESSÓRIOS:

• Incluso: Suporte para Pin Pad;
• Opcional: Pedestal.

Informações do Produto

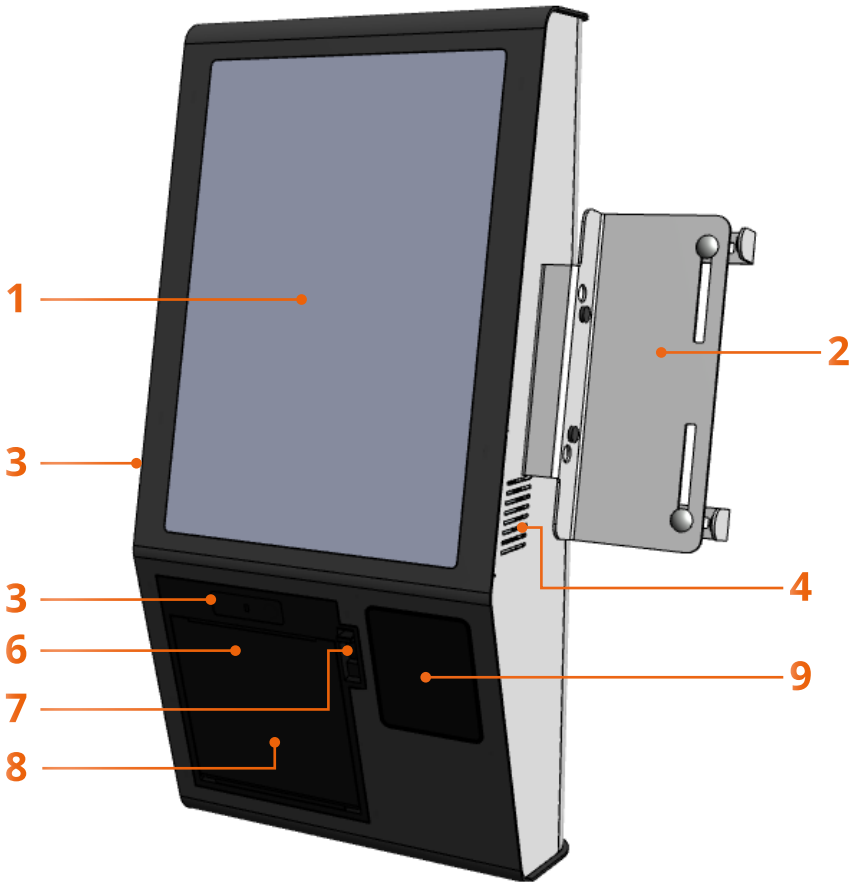


*Imagem meramente ilustrativa

1. Display colorido touchscreen capacitivo multitoque 10,1” - 800 x 1280 pixels;
2. Suporte para Pin Pad;
3. Alto Falante direito;
4. Alto Falante esquerdo;
5. Indicador de status impressora;
6. Saída de papel;
7. Alavanca de abertura da tampa;
8. Tampa da impressora;
9. Scanner 1D/2D;
10. Conectores da placa mãe;
11. Botão ON/OFF.

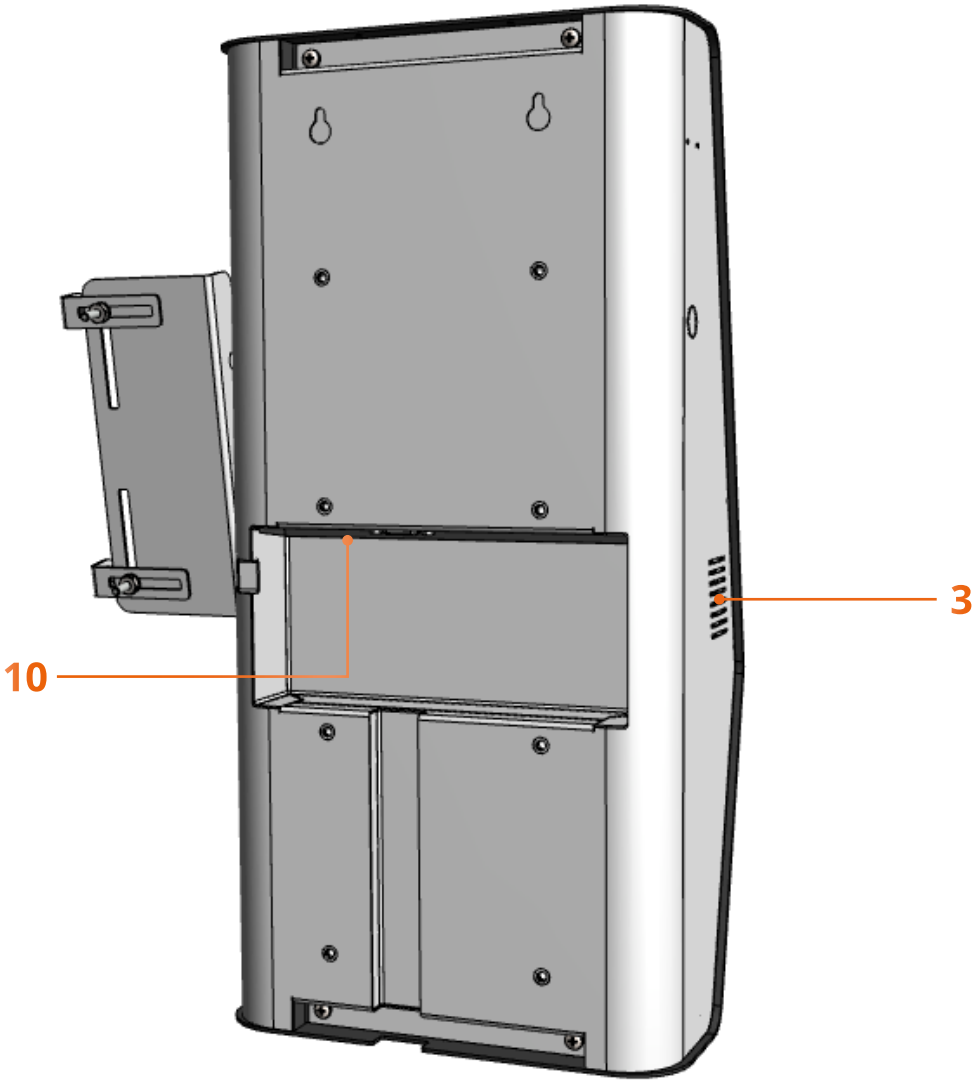


*Imagem meramente ilustrativa

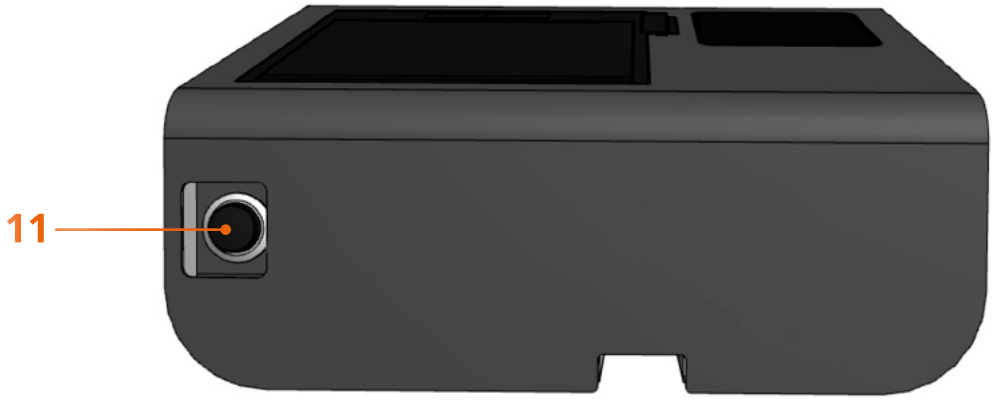
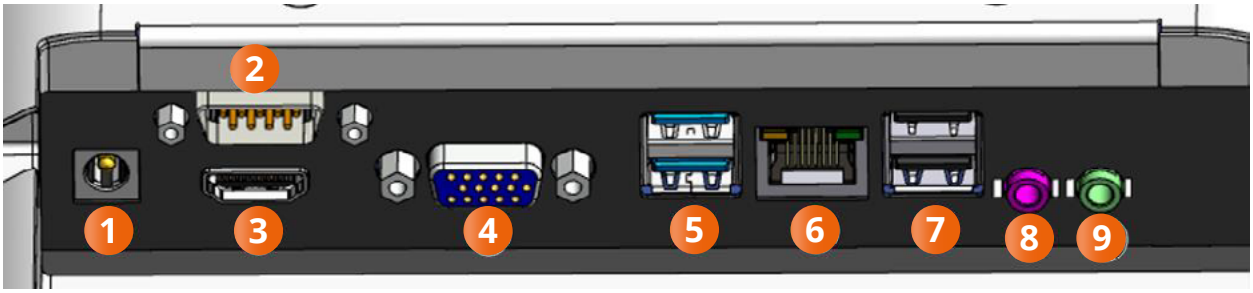


*Imagem meramente ilustrativa

Conexões



1. Conector de alimentação de energia
2. Conector Serial
3. Conector HDMI
4. Conector VGA
5. Conector USB
6. Conector de rede RJ45
7. Conectores USB
8. Conector Microfone P2
9. Conector Fone P2

Indicativo de uso com sistema operacional Windows:

Ligar	No estado **DESLIGADO**, aperte o botão LIGAR para ligar o dispositivo.
Desligar	Aperte o botão lateral **ON/OFF**, selecione a opção **DESLIGAR** no menu direito do dispositivo.
Reiniciar	No sistema operacional Windows, clique no ícone **INICIAR** e clique no ícone **REINICIAR** para reiniciar o dispositivo.
Hibernar	No estado normal de trabalho, configure o sistema para hibernar.
Desperar	No estado de hibernação, aperte o botão **LIGAR** e o dispositivo será despertado.
Forçar o Desligamento	No estado **LIGADO**, pressione o botão ligar por cerca de 8 segundos, o dispositivo será forçado a desligar.

Adicionando a bobina de papel térmico

1. Abra o compartimento de bobina de papel térmico acionando a trava lateral.

2. Insira a bobina de papel térmico no local indicado. Certifique que esteja posicionada do lado correto, sua face térmica deverá estar voltada para frente.

3. Puxe a ponta do papel térmico para que fique levemente visível fora do compartimento e, em seguida feche a tampa.

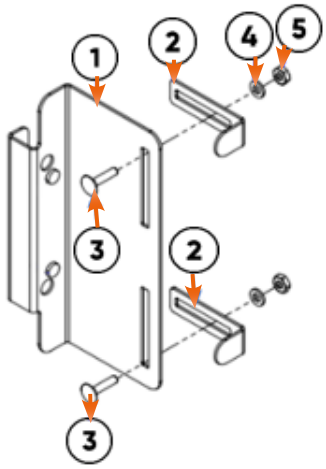
4. Certifique-se de que a tampa foi fechada corretamente para evitar o atolamento de papel.

Instrução de instalação do suporte para Pin Pad

Composição do suporte para Pin Pad:

1	BASE SUPORTE PIN PAD
2	HASTE REGULADORA
3	PARAFUSO FRANCÊS 3/16” X 3/4”
4	ARRUELA LISA 3/16
5	PORCA PARLOCK 3/16
6	PÉ DE BORRACHA COM ADESIVO
7	PARAFUSO RM CAB PAN PHS M4 X 8 MM

1

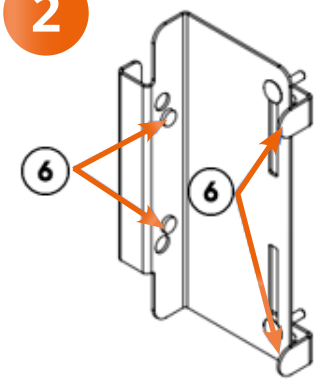


1.Parafusar a Haste Reguladora na Base

Em posse da haste reguladora (item 2) e a base do suporte para PIN PAD (item 1), posicione a haste na base, alinhando os furos.

Insira o PARAFUSO FRANCÊS 3/16” X 3/4” (item 3) nos furos, coloque a arruela (item 5) e a porca (item 6) e aperte-o.

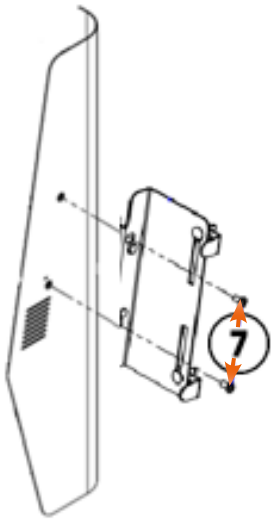
2



2. Fixar os Pés de Borracha

Cole os pés de borracha com adesivo **(item 6)** na base e na haste reguladora e na lateral do suporte para PIN PAD.

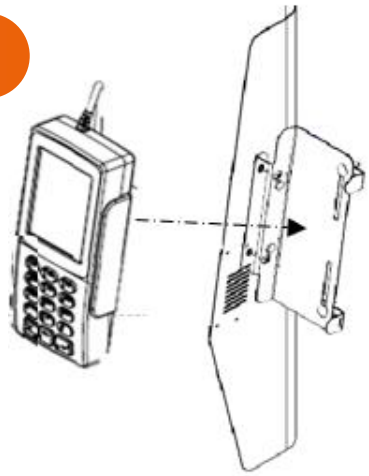
3



3. Fixar a Base no Terminal Compacto

Posicione a base no terminal de autoatendimento e insira o PARAFUSO RM CAB PAN PHS M4X8MM (item 7).

4



4. Inserir o PIN PAD no Suporte

Posicione a máquina de cartão na base.
Ajuste a haste reguladora para a altura e largura desejada.

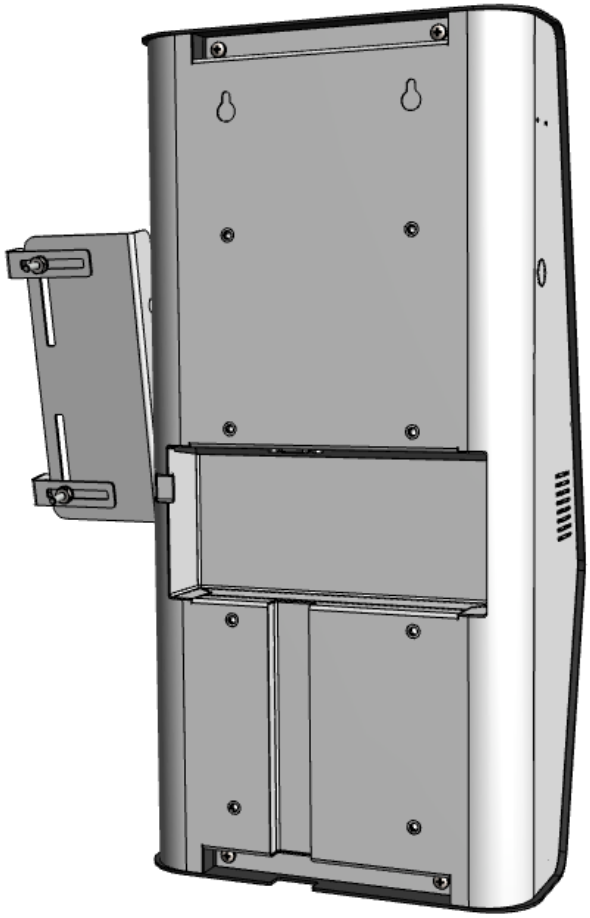
5

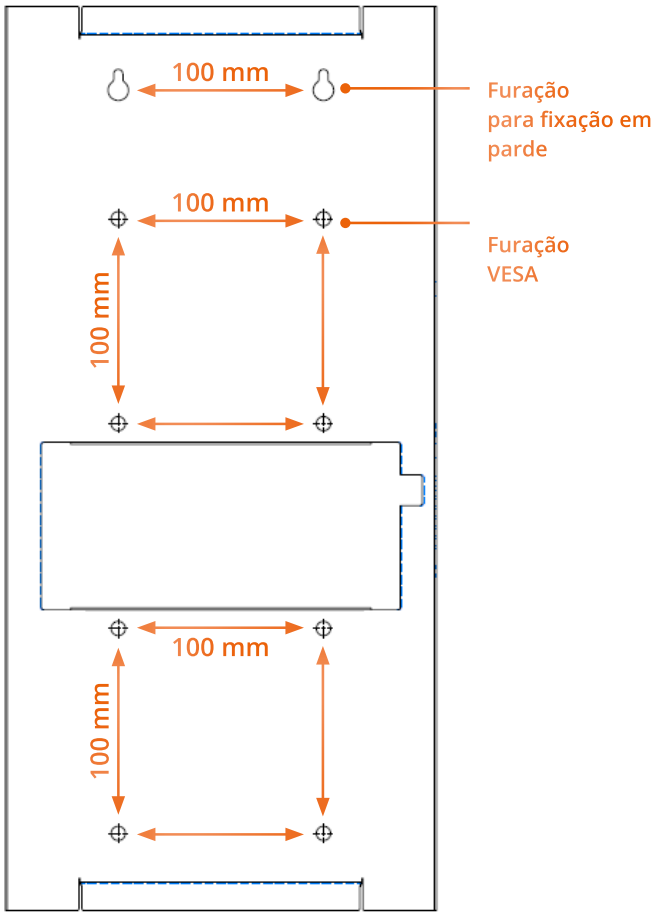
5. Instalação finalizada

Pin Pad acomodado corretamente ao suporte.

Furação VESA

Distância da furação VESA 100 x 100 mm.





Instrução de Instalação Suporte

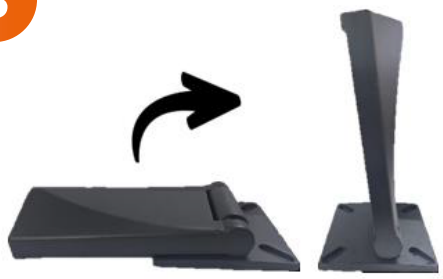
(Posição 1)

Composição da base:

1	BASE DO PEDESTAL
2	PEDESTAL METÁLICO
3	PARAFUSO CAB PAN M4 X 8 MM

Observação: A angulação máxima de abertura é de 30°. Se for necessária uma abertura maior, recomenda-se fixar a base do pedestal com parafusos.

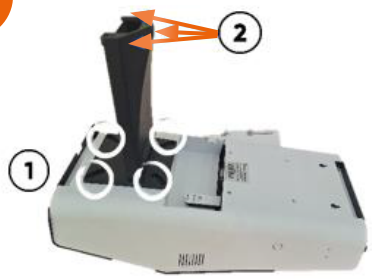
3



1. Haste

Em posse do Pedestal Metálico, (item 2), coloque-a na posição indicada na (Figura 1).

4



2. Fixação da haste:

1. Insira os PARAFUSOS CAB PAN M4 x 8mm (Item 3) recebidos junto com a base e o Pedestal, nos locais indicados na (Figura 2,1).

2. Retire os parafusos pré-fixados na base do Pedestal Indicados na (Figura 2,2).

5

3. Inserir base:

Encaixe a base na parte inferior da haste e parafuse-a com os parafusos retirados no passo anterior, conforme indica a (figura 3).

6

4. Etapa final

Produto com a Base instalada (Figura 4).

Instrução de Instalação Suporte

(Posição 2)

Composição da base:

1	BASE DO PEDESTAL
2	PEDESTAL METÁLICO
3	PARAFUSO CAB PAN M4 X 8 MM

Observação: Caso escolha a instalação na posição 2, recomenda-se instalar os cabos antes de prosseguir.

1

1. Haste

Em posse do Pedestal Metálico, (item 2) coloque-a na posição indicada na (Figura 1).

2

2. Fixação da haste:

1. Insira os PARAFUSOS CAB PAN M4 X 8 mm (Item 3) recebidos junto com a base e o Pedestal, nos locais indicados na (Figura 2,1).

2. Retire os parafusos pré-fixados na base do Pedestal Indicados na (Figura 2,2).

3

3. Inserir base:

Encaixe a base na parte inferior da haste e parafuse-a com os parafusos retirados no passo anterior, conforme indica a (figura 3).

4

4. Etapa final

Produto com a Base instalada (Figura 4)

Declaração de Direitos Autorais

As informações neste documento podem ser alteradas sem aviso prévio e não representam um compromisso da parte. Nenhuma parte deste manual pode ser reproduzida ou transmitida de qualquer forma por qualquer meio, para qualquer finalidade que não seja o uso pessoal do comprador, sem a permissão expressa por escrito.

Jetway

JL_JTC100_V1.0_0425

Suporte Técnico Tanca

Os produtos **Jetway** são fabricados com alto padrão de qualidade. Em caso de falhas que venham a ocorrer durante o período de garantia solicitamos que entre em contato com a **Jetway** para a troca do equipamento através da nossa plataforma de atendimento:

ACESSAR SUPORTE JETWAY

ou através do e-mail:

suporte@jetway.com.br