

Manual do Usuário

# Jetway



Desktablet  
**JDT-1000**

A Jetway tem imensa satisfação em tê-lo como cliente. E para garantir um alto índice de satisfação, a equipe de colaboradores Jetway dedica todo o seu tempo na melhoria de seus produtos e serviços.

Caso tenha qualquer dúvida ou problema com o equipamento, entre em contato com nosso suporte técnico.

- **Telefone: (11) 2626-4153**
- **Email: [suporte@jetwaycom.br](mailto:suporte@jetwaycom.br)**
- **Plataforma de atendimento: [bit.ly/3KqYn8L](https://bit.ly/3KqYn8L)**

# Aviso de Segurança

- 1.** Leia as instruções cuidadosamente antes de usar o produto para garantir o uso adequado e seguro.
- 2.** Utilize os acessórios aprovados e combinados com este modelo. O uso de fonte de alimentação não aprovada pode causar incêndio, explosão ou outros perigos.
- 3.** Use o dispositivo sob a temperatura operacional especificada. Quando o a temperatura ambiente for muito alta ou muito baixa, poderá causar falha do equipamento.
- 4.** Não desmonte o produto ou seus acessórios. Se o dispositivo ou alguma das suas peças não funcionar corretamente, deverá consultar imediatamente o nosso serviço pós-venda.
- 5.** Desconecte o adaptador de energia e pare de usá-lo imediatamente se for encontrada anormalidades como odor, superaquecimento, descoloração, deformação, dentre outros.
- 6.** Evite o uso durante tempestades e relâmpagos.

# Condições de Garantia

Obrigado por adquirir o **Desktablet Jetway JDT-1000**.

Você poderá usufruir de um ano de garantia na modalidade balcão, seguindo os requisitos para elegibilidade da garantia.

Caso as condições abaixo forem identificadas, custos pelo reparo poderão ser incluídos mediante análise de nossa equipe técnica, são eles:

- Defeitos decorrentes por vírus ou instalação de softwares inapropriados;
- Abertura do **Desktablet Jetway JDT-1000** por equipe técnica não qualificada;
- Avarias em decorrência de queda;
- Exposição à fogo, água, maresia, umidade excessiva e outros fenômenos da natureza;
- Utilização de produtos abrasivos para limpeza do **Desktablet Jetway JDT-1000**;
- Utilização de fonte de alimentação não original ou fora das especificações;
- Não apresentação da Nota Fiscal de Compra do **Desktablet Jetway JDT-1000**.

# Conteúdo da Embalagem

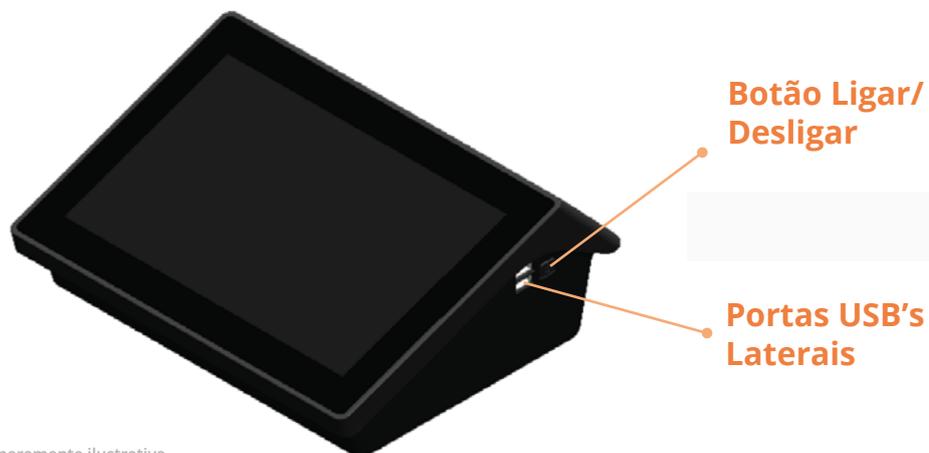
**A embalagem do produto deve conter os seguintes itens:**

- 01 unidade – Desktablet Jetway JDT-1000;
- 01 unidade – Fonte de alimentação 12V 3A;
- 01 unidade – Cartão de drivers e utilitários.

## Especificações Técnicas

- Tela: Touch Screen 10,1" capacitiva 1280 x 800 pixels;
- Processador: Intel Celeron N4020 1,10 GHz até 2,80 GHz;
- Memória RAM: 4 GB SODIMM DDR4 3200/2400 MHz até 8 GB;
- Armazenamento: 120 GB SSD;
- Interface Rede: 10/100/1000;
- Dual Vídeo: VGA e HDMI;
- Serial: 1 Porta;
- USB: 6 portas (2 x 3.0, traseiras / 4 x 2.0, sendo 2 laterais e 2 traseiras);
- Compatível com Sistemas Operacionais: Windows, Linux e Android;
- Alimentação: Entrada 100-240V | Saída 12V 3A;
- Dimensões: 106 x 265 x 219 mm (A x L x P);
- Peso: 1,3kg.

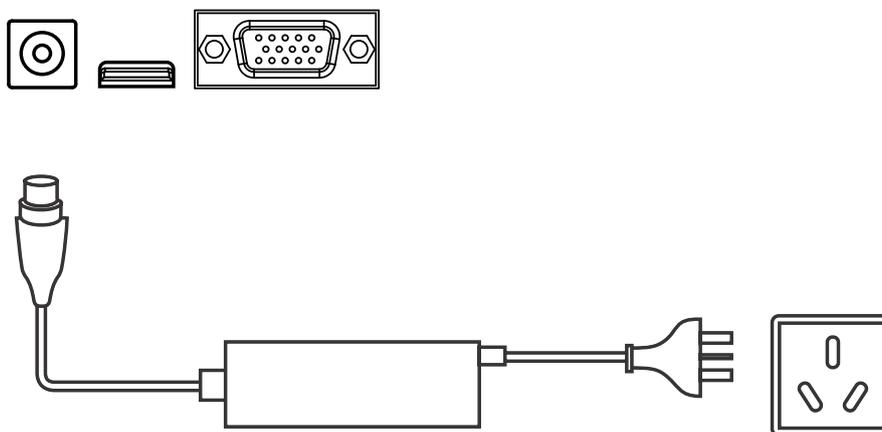
# Informações do Produto



# Informações do Produto

<b>Ligar</b>	No estado <b>DESLIGADO</b> , aperte o botão <b>LIGAR</b> para ligar o dispositivo.
<b>Desligar</b>	No sistema operacional Windows, clique no ícone <b>INICIAR</b> e clique no ícone <b>DESLIGAR</b> para desligar o dispositivo.
<b>Reiniciar</b>	No sistema operacional Windows, clique no ícone <b>INICIAR</b> e clique no ícone <b>REINICIAR</b> para reiniciar o dispositivo.
<b>Hibernar</b>	No estado normal de trabalho, configure o sistema para hibernar.
<b>Despertar</b>	No estado de hibernação, aperte o botão <b>LIGAR</b> e o dispositivo será despertado.
<b>Forçar o Desligamento</b>	No estado <b>LIGADO</b> , pressione o botão ligar por cerca de 8 segundos, o dispositivo será forçado a desligar.

## Instalação



\*Imagem meramente ilustrativa

- 1.** Insira o conector de energia da fonte 12V 3A a entrada de energia do JDT-1000, conecte o cabo de energia a fonte 12V e a outra extremidade ao soquete de energia padrão.
- 2.** Conecte os periféricos, mouse, teclado, cabo de rede, entre outros correspondente à sua interface e de acordo com o seu uso.

# Declaração

1. Recomendamos o uso apenas de sistemas operacionais oficiais, os usuários são responsáveis por quaisquer riscos à segurança por utilizar sistemas não oficiais.
2. Os usuários são responsáveis por qualquer dano causado ao dispositivo seja por motivos de mal uso ou uso de acessórios adquiridos através de canais não oficiais.
3. O conteúdo desse manual está sujeito a alteração sem aviso prévio.

# Suporte Técnico Jetway

Os produtos **Jetway** são fabricados com alto padrão de qualidade. Em caso de falhas que venham a ocorrer durante o período de garantia solicitamos que entre em contato com a **Jetway** para a troca do equipamento através da nossa plataforma de atendimento:

**ACESSAR SUPORTE JETWAY**

ou através do e-mail:

**[suporte@jetway.com.br](mailto:suporte@jetway.com.br)**

## Declaração de Direitos Autorais

As informações neste documento podem ser alteradas sem aviso prévio e não representam um compromisso da parte. Nenhuma parte deste manual pode ser reproduzida ou transmitida de qualquer forma por qualquer meio, para qualquer finalidade que não seja o uso pessoal do comprador, sem a permissão expressa por escrito.

JMU\_DT1000\_V1.0\_0125

**Jetway**

 [jetway.com.br](http://jetway.com.br)

 [@jetwayoficial](https://www.instagram.com/jetwayoficial)

 [/jetwayoficial](https://www.facebook.com/jetwayoficial)

 [vendas@jetway.com.br](mailto:vendas@jetway.com.br)

 (11) 3835-6640

 [Jetway Automação](https://www.linkedin.com/company/jetway)