



Impressora Térmica Jetway JP-500



A Jetway tem imensa satisfação em tê-lo como cliente. Para garantir um alto índice de satisfação, a equipe de colaboradores Jetway dedica todo o seu tempo na melhoria de seus produtos e serviços e na busca de novas parcerias. Caso tenha qualquer dúvida ou problema com o equipamento, entre em contato com nosso suporte técnico.

Telefone: (11) 2626-4153

E-mail: suporte@jetway.com.br

Plataforma de Atendimento: https://bit.ly/2Qpz6pa



Especificações Técnicas

Modelo	JP-500
Interface	USB e VCom
Velocidade de Impressão	200mm/s
Resolução de Impressão	203 DPI
Tamanho da Bobina	79.5 ± 0.5mm
Sensores	Fim de papel e tampa aberta
Espessura da Bobina	0.06 ~ 0.08
Coluna	576 dots/line ou 512 dots/line
Memória NV Image	256Kbytes
Buffer de Recepção	128Kbytes
Vida Útil da Cabeça de Impressão	150km
Vida Útil da Guilhotina	1.5 milhões de cortes
Corte	Guilhotina e Serrilha
Temperatura de Operação	0~45°C
Temperatura de Armazenamento	-10 ~ 60°C
Umidade de Operação	10~80%
Umidade de Armazenamento	10~90%
Emulação	ESC POS
Drivers	Windows e Linux
Códigos de Barras	EAN-13, Code 128, ITF, QR Code, etc
Dimensões	129 x 146 x 191mm
Peso	1kg
Garantia	3 anos



Instalação no Windows

Execute o Jetway Printer Driver Setup para instalação do driver da impressora.



Clique em OK para prosseguir com a instalação.

Select S	etup Language	×
J	Select the language to use during the installation:	
	English	~



Selecione a opção 'l accept the agreement' e clique em 'Next' para prosseguir com a instalação.

Setup	×
License Agreement Please read the following important information before continuing.	
Please read the following License Agreement. You must accept the terms of this agreement before continuing with the installation.	
SOFTWARE LICENSE AGREEMENT IMPORTANT - PLEASE READ CAREFULLY! The POS software you are about to download will be licensed to you, the licensee, on the condition that you agree with POS to the terms and conditions set forth in this legal agreement. PLEASE READ THIS AGREEMENT CAREFULLY. YOU WILL BE BOUND BY THE TERMS OF THIS AGREEMENT IF YOU INSTALL, DOWNLOAD, COPY, OR OTHERWISE USE THE SOFTWARE. If you do not agree to the terms contained in this agreement, please do not install or download the software. Please record the date of download in order to activate the limited ninety (90) day warranty (see below).	*
 ● I accept the agreement ○ I do not accept the agreement 	
<u>N</u> ext >	Cancel



Clique em 'Next' e depois em 'Install' e aguarde o término da instalação.

Setup	×
Select Additional Tasks Which additional tasks should be performed?	
Select the additional tasks you would like Setup to perform while Printer Driver V7.17, then click Next.	installing Jetway
Additional shortcuts:	
Create a desktop shortcut	
< <u>B</u> ack	<u>N</u> ext > Cancel



Click Install to continue with the installation.	
< <u>B</u> ack	install Cancel



Ao finalizar, mantenha a opção 'Launch Jetway Printer Driver' selecionada para executar o instalador e clique em 'Finish'.



Na tela de configuração de instalação, verifique se o seu

Sistema Operacional está corretamente selecionado. Escolha a opção USB e selecione o modelo da Impressora 'Jetway JP-500'.

Insta	Il Configuration		\times
	You are using Windows 10 x Please select Windows 10 to	install. Jetwa	ıу
	-Select Windows OS		-
	O Windows XP	O Windows Vista	
	C Windows 2003	O Windows 8/8.1	
	O Windows 7	Windows 10	
[Printer Interface : USE -Select Printer Series	3 Other	
	Ietway JP-500		
-	Set Default Printer		-
	Check USB Port Ins	tall Now Cancel	

Jetway

Clique em 'Check USB Port'. Se o seu computador reconhecer corretamente a impressora, será impresso as informações do número da porta USB da JP-500.

Após isso clique em 'Install Now' para concluir a instalação.

Install Configuration		×
You are using Windows 10 x6 Please select Windows 10 to	install. Jetwa	y
Select Windows OS		-
C Windows XP	O Windows Vista	
C Windows 2003	C Windows 8/8.1	
C Windows 7	Windows 10	
Printer Interface : USB Select Printer Series	Other	
Set Default Printer		



Abra o Dispositivos e Impressoras, e entre nas Propriedades da Impressora Jetway JP-500.





Clique na opção 'Imprimir Página de Teste' para verificar se a impressora está funcionando perfeitamente.

Gerenciament	o de Cores	Segurança	Configuraçã	es do Dispositivo
Geral	Comparti	ilhamento	Portas	Avançado
ŝ	Jetway JP-50	0		
L <u>o</u> cal:				
<u>C</u> omentário:				
Mo <u>d</u> elo:	Jetway JP-500)		
Recursos Cor: Não			Papel disponível:	
Frente e verso	: Não		80(72.1) x 297 mi	m 🔥
Grampeament	to: Não			
Veloc.: Descor	nhecido(a)			

Pr <u>e</u> ferências	I <u>m</u> primir Págin	a de Teste
OK	Cancelar	Aplicar

Jetway

Configurações da Impressora

Para alterar as configurações padrão da impressora, abra o software 'POS Printer Test'.



Jetway Printer Tool	×
Seleção Porta	Modelo JETWAY JP-500
Configuração Porta Serial	





Através da ferramenta de configuração, é possível realizar testes de impressão, da guilhotina, da gaveta, imprimir pagina de teste, atualizar firmware e alterar as principais configurações da impressora. Clique em 'Config. Avançadas' para alterar as principais configurações da Impressora.

Jetway Printer Tool		×
Seleção Porta O COM O USB	Modelo JETWAY JP-500	
Configuração Porta Serial COM3 9600 RTS Jetway Informática, sua melhor opção em Impressora nosso site e conheça a linha completa de produtos J	as Térmicas do mercado! Visite 🔺	Teste Impressão Teste Guilhotina Teste Gaveta Auto Teste





Nas Configurações Avançadas, clicando na opção 'Download Logotipo', é possível carregar, imprimir e apagar um logotipo na memória da impressora.







Na opção 'Imprimir QRCode' é possível gerar e realizar um teste de impressão do QRCode gerado.

			×
Logotipo NV	Download Logotipo		
Teste QRCode	Imprimir QRCode		
Marca Negra	Definir Marca Negra		
Configurações Gerais	Configurar		
Definição de Interface	USB	Emular COM	
Largura de Impressão	Definir	72mm ~	
Barcode de impressão	Imprimir	EAN(JAN)13 ~	Altrua 129 ~
Selecionar Code Page	Teste	Definir	PC860(PT) ~
Selecionar Baude Rate	Definir	19200 ~	
Definição Densidade	Definir	5 ~	
Jetway Printer Tool			
Nivel de Correção de Erros		30	~
Nivel de Correção de Erros			
Nivel de Correção de Erros 7% ~ Ampliação 7 ~			
Nivel de Correção de Erros 7% ~ Ampliação 7 ~			
Nivel de Correção de Erros 7% Ampliação 7 Jetuva http://www.jetway.com.br/			

Jetway

Na opção 'Definir Marca Negra' é possível alterar as configurações relacionadas ao black mark da impressora.

Jetway Printer Tool			×
Logotipo NV	Download Logotipo		
Teste QRCode	Imprimir QRCode		
Marca Negra	Definir Marca Negra		
Configurações Gerais	Configurar		
Definição de Interface	USB	Emular COM	
Largura de Impressão	Definir	72mm ~	A H
Barcode de impressão	Imprimir	EAN(JAN)13 ~	129 V
Selecionar Code Page	Teste	Definir	PC860(PT) ~
Selecionar Baude Rate	Definir	19200 ~	
Definição Densidade	Definir	5 ~	
lot	way		
	vvuy		Voltar







Na opção 'Configurar' é possível habilitar ou desabilitar a guilhotina e o beep. Além de configurar a largura da bobina, a quantidade de caracter por linha e a velocidade de impressão da porta VCOM.

Jetway Printer Tool				×
Logotipo NV	Download Logotipo			
Teste QRCode	Imprimir QRCode			
Marca Negra	Definir Marca Negra			
Configurações Gerais	Configurar			
Definição de Interface	USB	Emular COM)	
Largura de Impressão	Definir	72mm ~		
Barcode de impressão	Imprimir	EAN(JAN)13 ~	129 v	1
Selecionar Code Page	Teste	Definir	PC860(PT)	1
Selecionar Baude Rate	Definir	19200 ~		
Definição Densidade	Definir	5 ~		
lot	wav			



· · · /	_	L	_
- V	$^{\circ}$	IT 🗨	ľ
×	0	nua.	I

Configurações Gerais	×
Guilhotina	
●SIM ○Não	
Beep	
Papel 58mm	
◯ SIM	
Caracteres por Linha(FonteA/B)	
● 48/64 ○ 42/56	
Velocidade de Transmssão COM	
115200 ~	Definir
letv	vav



Em 'Definição de Interface' é possível alterar a interface de comunicação da impressora sendo USB ou COM emulada, com apenas um clique.

Jetway Printer Tool			×
Logotipo NV	Download Logotipo		
Teste QRCode	Imprimir QRCode		
Marca Negra	Definir Marca Negra		
Configurações Gerais	Configurar		
Definição de Interface	USB	Emular COM	
Largura de Impressão	Definir	72mm ~	A 1.
Barcode de impressão	Imprimir	EAN(JAN)13 ~	Altrua 129 ~
Selecionar Code Page	Teste	Definir	PC860(PT) ~
Selecionar Baude Rate	Definir	19200 ~	
Definição Densidade	Definir	5 ~	
Jet	way		Voltar

Na opção 'Largura de Impressão', é possível escolher a largura desejada para impressão e clicar em 'Definir'.

Jetway Printer Tool			×
Logotipo NV	Download Logotipo		
Teste QRCode	Imprimir QRCode		
Marca Negra	Definir Marca Negra		
Configurações Gerais	Configurar		
Definição de Interface	USB	Emular COM	
Largura de Impressão	Definir	72mm ∽	
Barcode de impressão	Imprimir	76mm 80mm 48mm	Altrua 129 ~
Selecionar Code Page	Teste	52mm 56mm	PC860(PT) ~
Selecionar Baude Rate	Definir	68mm	
Definição Densidade	Definir	5 ~	
Jet	way		Voltar



Na opção 'Barcode de Impressão', é possível realizar a impressão do tipo de código de barras desejado para fins de testes.

Jetway Printer Tool			×
Logotipo NV	Download Logotipo		
Teste QRCode	Imprimir QRCode		
Marca Negra	Definir Marca Negra		
Configurações Gerais	Configurar		
Definição de Interface	USB	Emular COM	
Largura de Impressão	Definir	72mm ~	Alterra
Barcode de impressão	Imprimir	EAN(JAN)13 ~	129 V
Selecionar Code Page	Teste	EAN(JAN)8 CODE39	PC860(PT) ~
Selecionar Baude Rate	Definir	CODABAR CODE93 CODE128	
Definição Densidade	Definir	5 ~	
let	way		
	vvuy		Voltar

Na opção 'Selecionar Code Page' é possível escolher e

selecionar o Code Page desejado.

letway Drinter Tool			~
Jetway Philler 1001			~
Logotipo NV	Download Logotipo		
Teste QRCode	Imprimir QRCode		
Marca Negra	Definir Marca Negra		
Configurações Gerais	Configurar		
Definição de Interface	USB	Emular COM	
Largura de Impressão	Definir	72mm ~	Altruo
Barcode de impressão	Imprimir	EAN(JAN)13 ~	129 V
Selecionar Code Page	Teste	Definir	PC860(PT) ~
Selecionar Baude Rate	Definir	19200 ~	
Definição Densidade	Definir	5 ~	
Jet	way		Voltar



Na opção 'Selecionar Baud Rade', é possível escolher e definir o Baud Rate desejado.

Jetway Printer Tool			×
Logotipo NV	Download Logotipo		
Teste QRCode	Imprimir QRCode		
Marca Negra	Definir Marca Negra		
Configurações Gerais	Configurar		
Definição de Interface	USB	Emular COM	
Largura de Impressão	Definir	72mm ~	Altrue
Barcode de impressão	Imprimir	EAN(JAN)13 v	129 V
Selecionar Code Page	Teste	Definir	PC860(PT) ~
Selecionar Baude Rate	Definir	19200 ~ 9600	
Definição Densidade	Definir	19200 38400 115200	
Jet	way		Voltar

Na opção 'Definição de Densidade' é possível definir o contraste da impressão.





Instalação Driver VCom

Quando for selecionado a opção 'Emular COM', é necessário realizar a instalação do driver VCom.









Clique em 'Next' e após inicializar o Assistente de Instalação, clique em 'Avançar'.



Assistente para Instalação de Driver de Dispositivo





Após finalizar clique em 'Concluir' para finalizar a instalação.

Assistente para Instalação de Dr	iver de Dispositivo	
	Concluindo o Assist Instalação de Drive	tente para er de Dispositivo
	Os drivers foram instalados com (êxito neste computador.
	Agora você pode conectar seu dispositivo a este computador. Caso seu dispositivo tenha sido fornecido com instruções, leia-as primeiro.	
	Nome do driver	Status
	STMicroelectronics (usb	Pronto para usar
	< <u>V</u> oltar	Concluir Cancelar

Abra o Gerenciador de Dispositivos do Windows para verificar

qual a porta VCom da Impressora JP-500.





Abra as Propriedades da Impressora Jetway JP-500, vá na aba Portas e selecione a porta VCOM conforme exibida no Gerenciador de Disposivitos, e clique em Aplicar.

Propriedade	s de Jetway JP-	500)
Gerenciamen	to de Cores	Segurança	Cor	nfiguraç	pões do Disp	ositivo
Geral	Compart	ilhamento	Portas		Avanç	ado
S Jet	way JP-500					
<u>I</u> mprimir na(sj primeira porta Porta) porta(s) a seg a livre seleciona Descricão	uir. Os docume ada. In	entos serão	impre	ssos na	^
	Porta Local					
COM19:	Porta Local					
COM12:	Porta Local					
COM20:	Porta Local	Je	tway JP-500)		
COM21:	Porta Local					
COM23:	Porta Local					
COM24:	Porta Local					v
A <u>d</u> icionar	Porta	<u>E</u> xcluir Por	ta	<u>C</u> or	nfigurar Por	ta



Após isso sua Impressora Jetway JP-500 estará pronta para ser utilizada através da interface VCOM.

