

Jetway

Manual Instalação Driver

JP-800



Requisitos Mínimos de Instalação

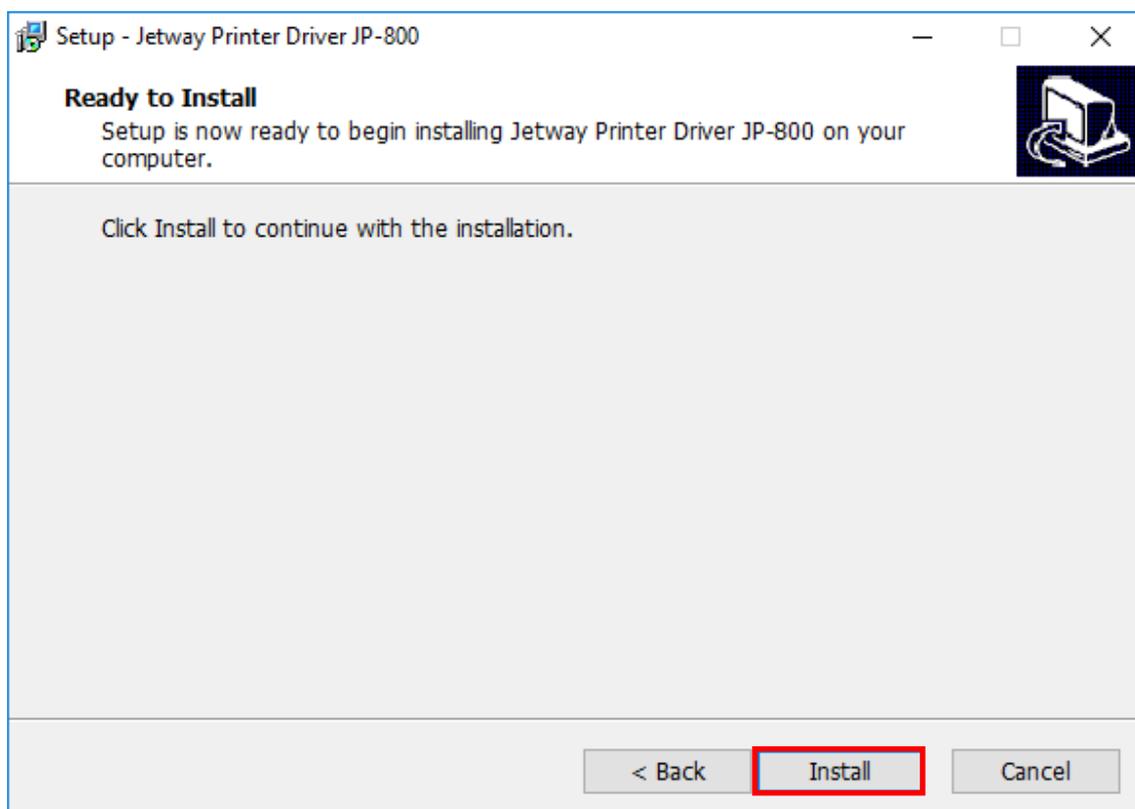
O microcomputador onde será instalada a impressora térmica Jetway JP-800 deve conter no mínimo Processador 1.1GHz, 2GB RAM, DVD para instalação dos Drivers.

O driver é compatível com os Sistemas Operacionais Windows XP, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10, em suas versões 32 e 64 Bits.

1. Instalação Driver Windows

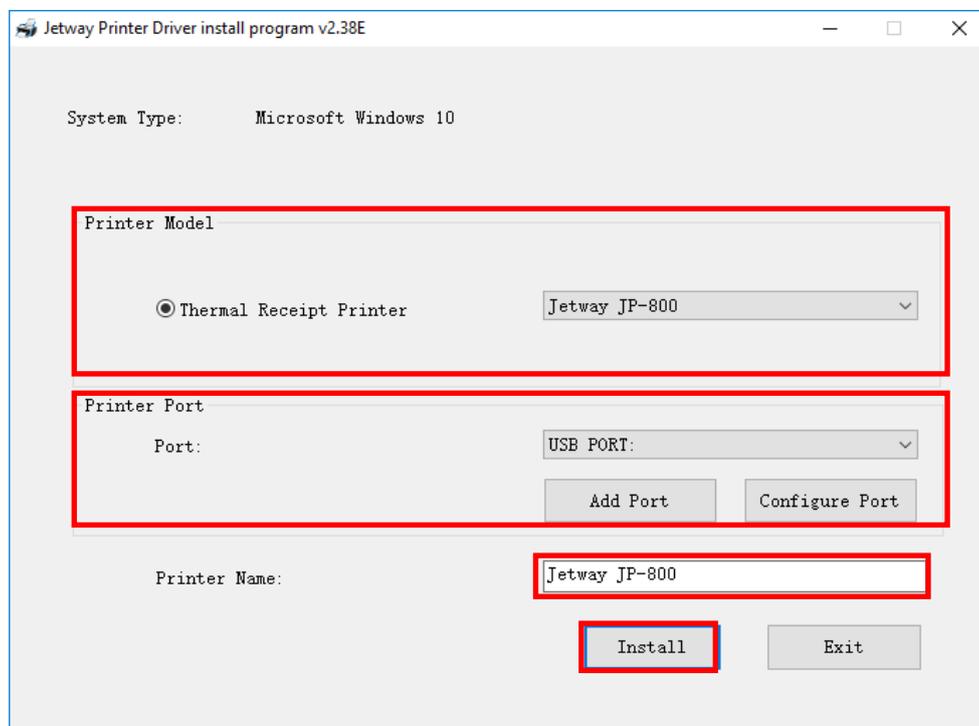
Clique duas vezes do ícone  JetwayPrinterDriverJP-800 ,

A figura abaixo será demonstrada para sequência da instalação:



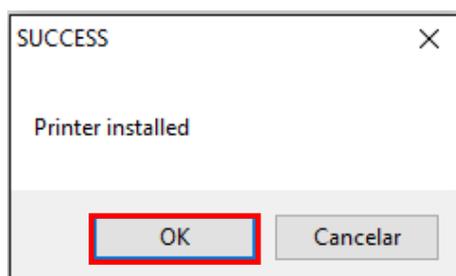
1. Clique em "Install".

A figura abaixo será demonstrada para sequência da instalação:



1. Verifique se o modelo de impressora térmica foi reconhecido como Jetway JP-800
2. Selecione a interface de comunicação desejada para instalação do driver. No modelo Jetway JP-800, estão disponíveis as interfaces Serial e USB.
3. Se a opção de interface for Serial, é possível configurar os parâmetros da conexão em “Configure Port”.
4. Clique em “Install”

A figura abaixo será demonstrada para sequência da instalação:



Jetway

1. Selecione "OK".

A figura abaixo será demonstrada para sequência da instalação:



1. Selecione a opção para reiniciar o computador mais tarde e clique em "Finish"

2. Configuração e Teste

2.1 Configuração Inicial

Clique em Dispositivos, posteriormente Configurações relacionadas e clique em Dispositivos e impressoras.



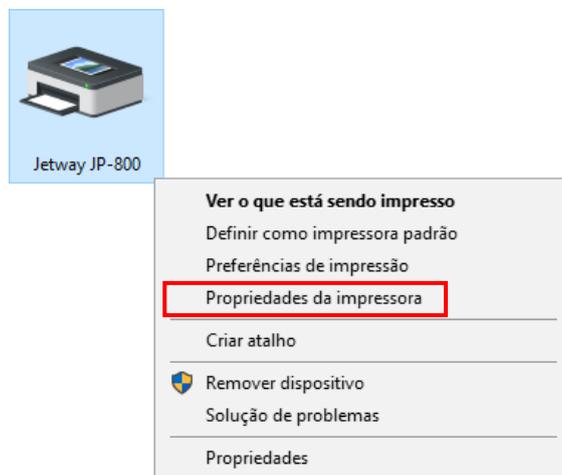
Configurações relacionadas

[Dispositivos e impressoras](#)

[Gerenciador de dispositivos](#)

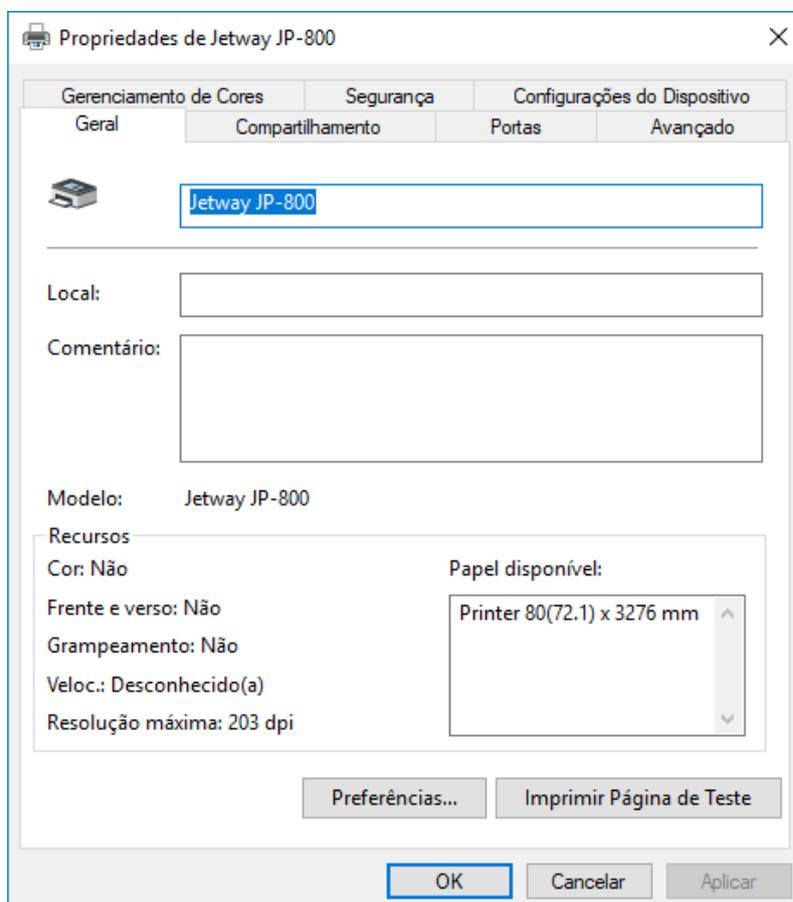
Jetway

A figura abaixo será demonstrada para sequência da configuração:



1. Clique com o botão direito do mouse e selecione Propriedades da impressora

A figura abaixo será demonstrada para sequência da configuração:



Jetway

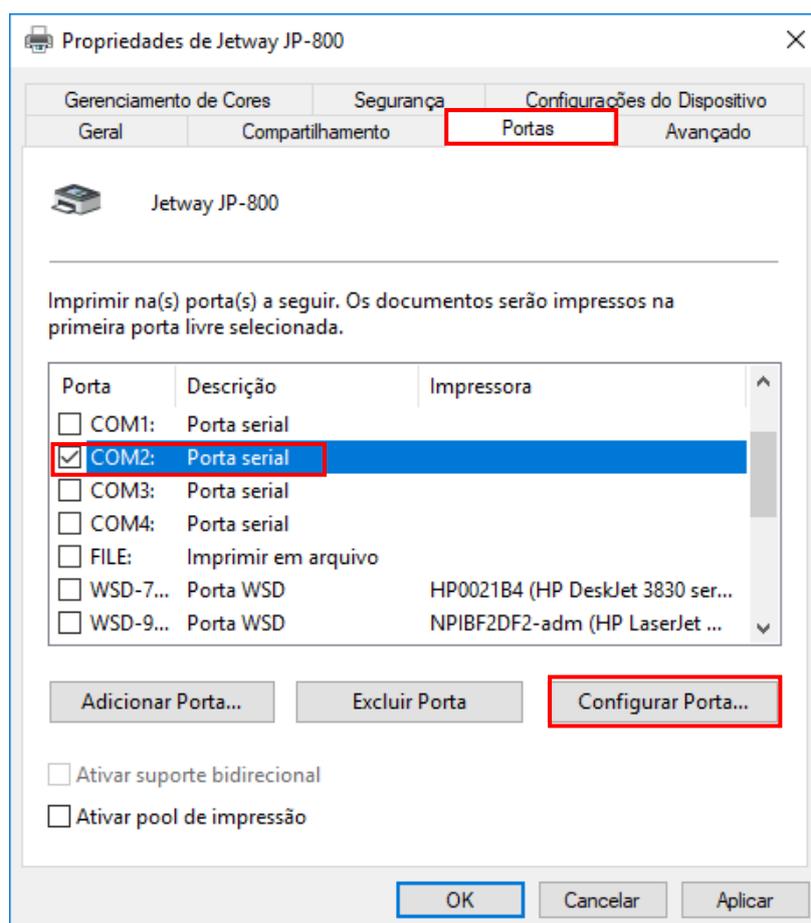
Nas configurações das propriedades do modelo Jetway JP-800 é possível configurar a porta de comunicação a ser utilizada, se Serial ou USB. Também podem ser configuradas especificação de papel utilizado, beep, etc.

Para testar a impressora Jetway JP-800 e configurações atribuídas, poderá ser impressa uma página teste.

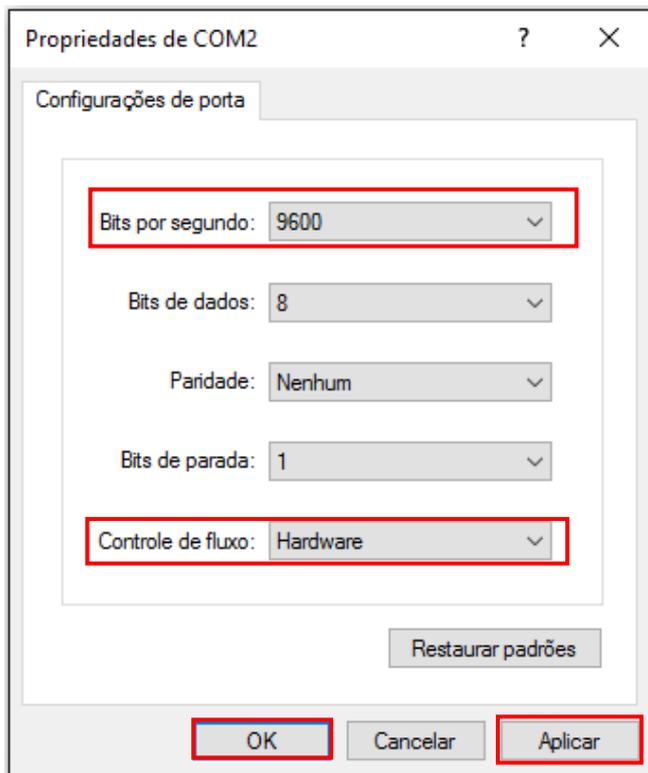
2.2 Configuração Interface Serial

Nas propriedades da impressora Jetway JP-800, selecione “Portas” e escolha uma porta serial disponível no computador, como por exemplo “COM2”.

Para configurar os parâmetros adicionais da interface Serial, clique em “Configurar Porta”.



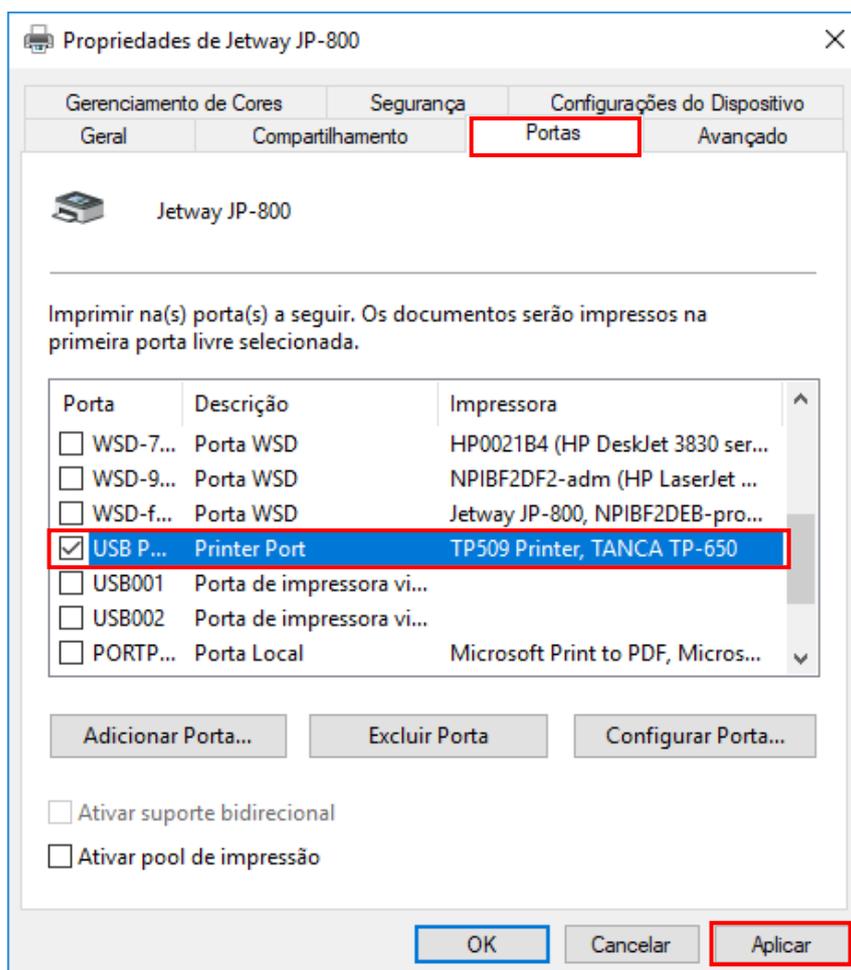
Jetway



1. Bits por segundo é taxa de transmissão de dados da porta Serial. A taxa de transmissão de dados a ser configurada no computador deve ser a mesma configurada na impressora Jetway JP-800
2. Controle de Fluxo, nós recomendamos a utilização da opção “Hardware”.
3. Clique em Aplicar e posteriormente em “OK” para finalizar a configuração dos parâmetros para interface Serial.

2.3 Configuração Interface USB

Nas propriedades da impressora Jetway JP-800, selecione “Portas” e escolha uma porta USB disponível no computador, como por exemplo “USB001”.



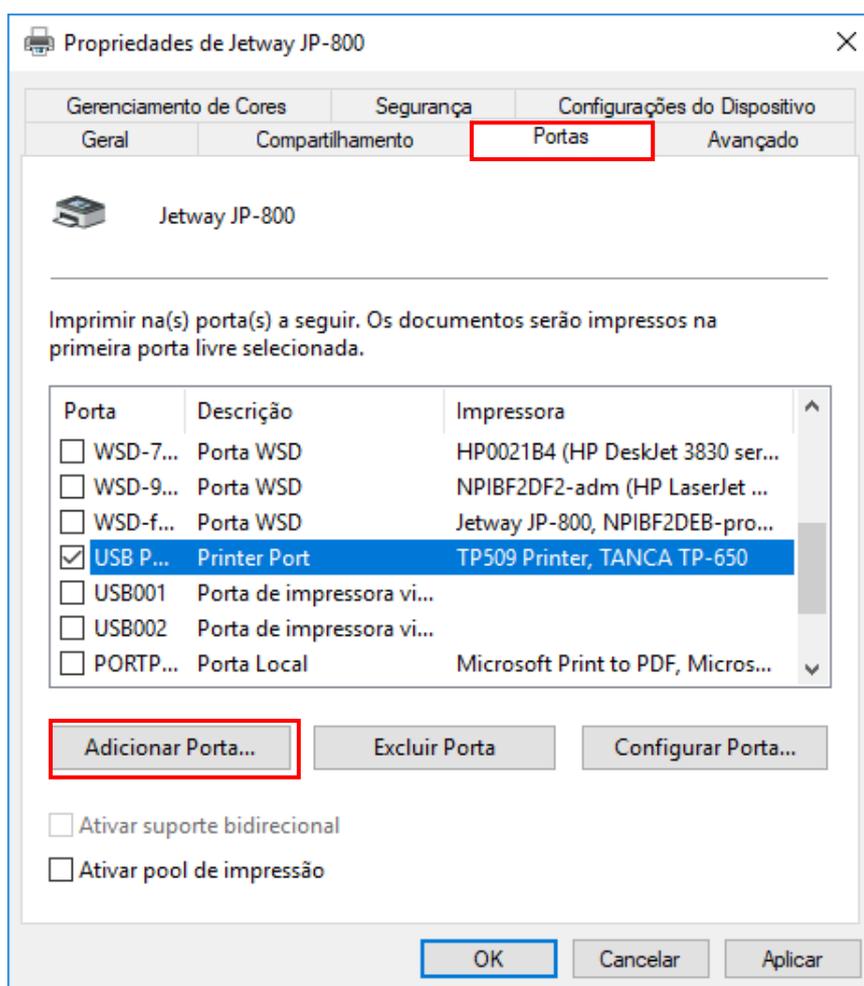
1. Clique em “Aplicar” para finalizar a configuração da interface USB.

Jetway

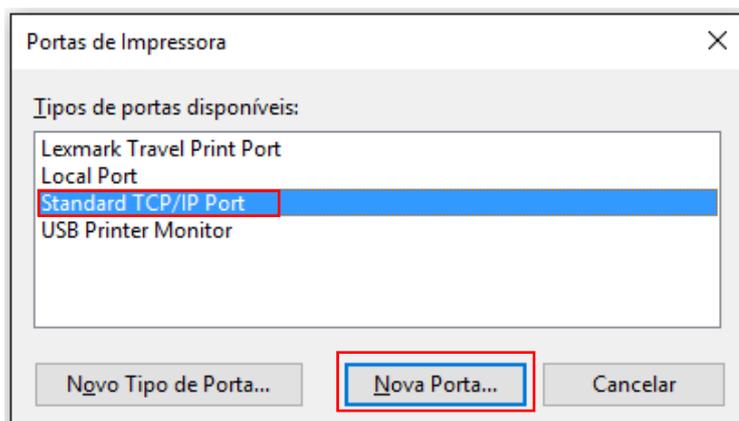
2.4 Configuração Interface Ethernet

Para configuração da interface Ethernet, selecione “Portas” nas propriedades da impressora Jetway JP-800 e siga os passos abaixo.

Selecione a opção “Adicionar Porta”.

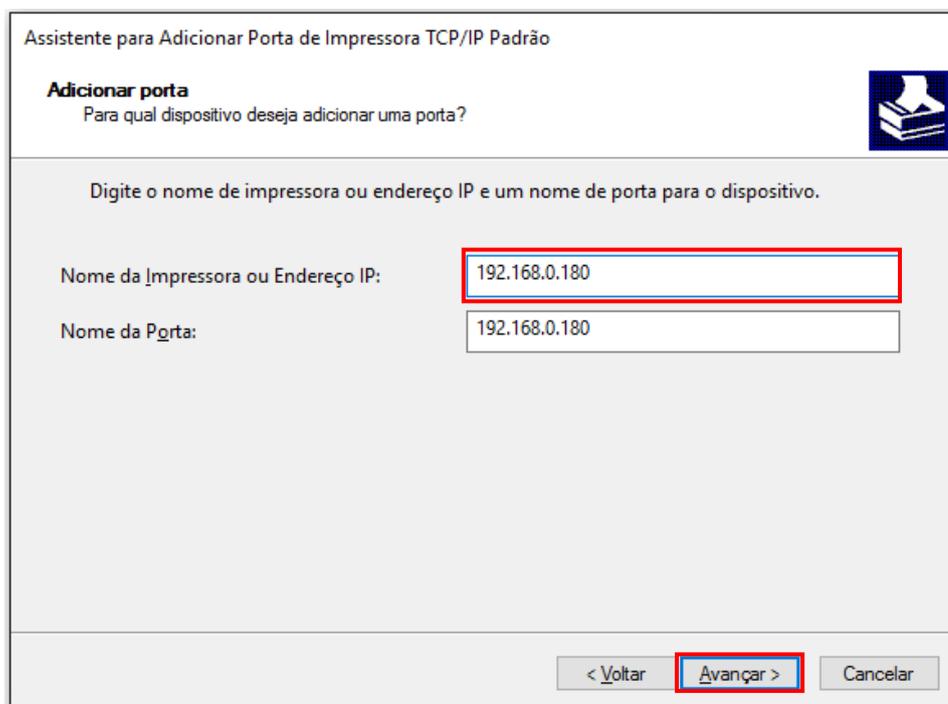


Selecione as opções “Standard TCP/IP Port” e posteriormente “Nova Porta”.



Jetway

Nesta etapa digite o IP ao qual você deseja atribuir para a porta Ethernet onde impressora Jetway JP-800 será conectada, e em seguida selecione “Avançar”. Por padrão de fábrica, o IP da impressora é 192.168.1.87, para alterá-lo e deixá-lo convergente ao da porta Ethernet do computador, utilize o utilitário Tanca Printer Tool.



Observe abaixo as possibilidades de conexão. É mandatório que computador responsável por enviar comandos à impressora e o roteador, caso seja utilizado, estejam todos na mesma faixa de IP.



Exemplo 1: IP TP-650 192.168.0.180.....IP Computador 192.168.0.150



Exemplo 2: IP TP-650 192.168.0.180...IP Roteador 192.168.0.1.....IP Computador 192.168.0.150

Jetway

Selecione a opção Padrão, “Generic Network Card” e na sequência “Avançar”.

Assistente para Adicionar Porta de Impressora TCP/IP Padrão

São necessárias mais informações sobre a porta
O dispositivo não pôde ser identificado.



O dispositivo não foi encontrado na rede. Certifique-se de que:

1. O dispositivo está ligado.
2. A rede está conectada.
3. O dispositivo está corretamente configurado.
4. O endereço na página anterior está correto.

Caso ache que o endereço não está correto, clique em 'Voltar' para retornar à página anterior. Corrija o endereço e execute outra pesquisa na rede. Caso tenha certeza de que o endereço está correto, selecione o tipo de dispositivo abaixo.

Tipo de dispositivo

Padrão Generic Network Card

Personalizado Configurações...

< Voltar **Avançar >** Cancelar

Para finalizar o procedimento de configuração da interface Ethernet impressora Jetway JP-800, selecione “Concluir”.

Assistente para Adicionar Porta de Impressora TCP/IP Padrão



Concluindo o Assistente para Adicionar Porta de Impressora TCP/IP Padrão

Você selecionou uma porta com as características a seguir.

SNMP:	Não
Protocolo:	RAW, Porta 9100
Dispositivo:	192.168.0.180
Nome da Porta:	192.168.0.180
Tipo de Adaptador:	Generic Network Card

Para concluir o assistente, clique em Concluir.

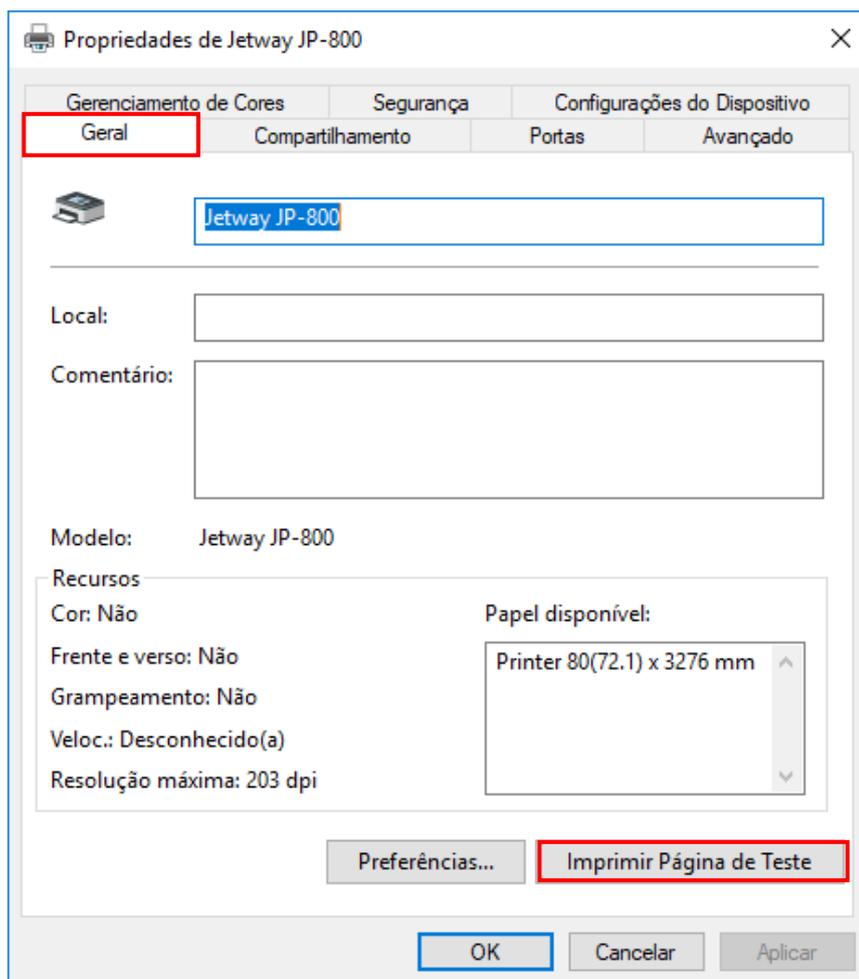
< Voltar **Concluir** Cancelar

Jetway

2.5 Imprimindo Página de Teste

Após finalizar a configuração da interface de comunicação desejada para operar a Jetway JP-800, é possível imprimir uma página de teste para atestar o funcionamento.

Selecionar a aba “Geral”.

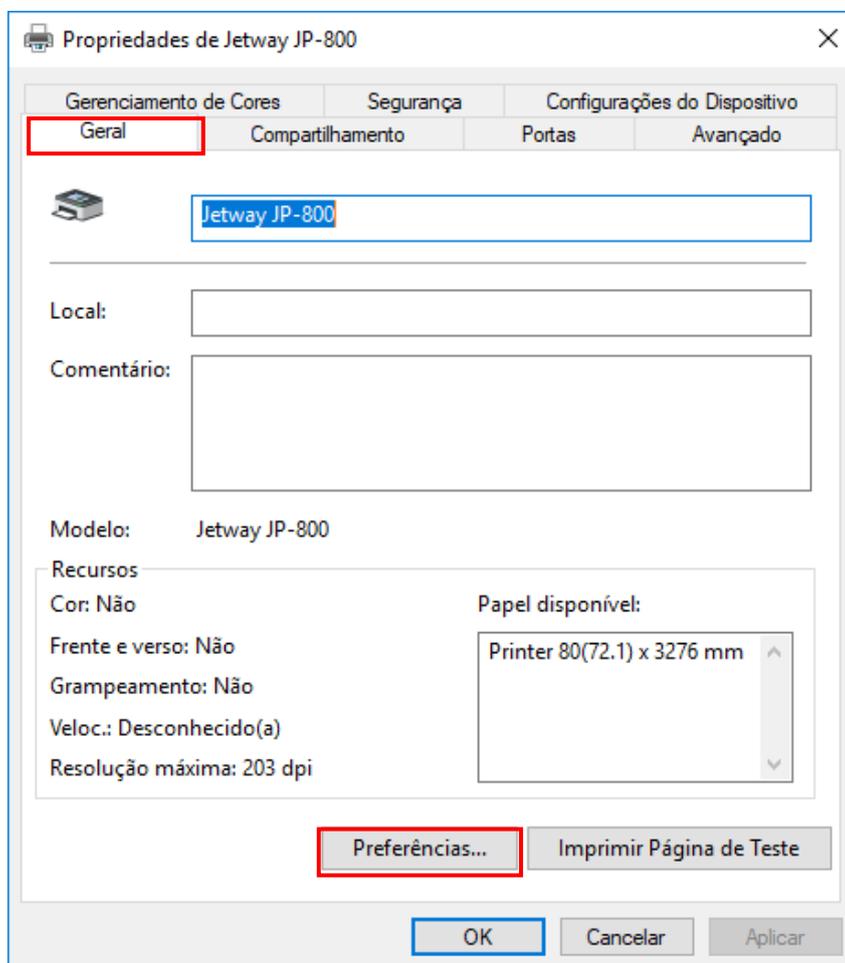


1. Clique em “Imprimir Página de Teste”, a impressora Jetway JP-800 irá imprimir uma página de teste, esta impressão garante que a interface de comunicação foi configurada com sucesso e a impressora Jetway JP-800 está funcionando corretamente.

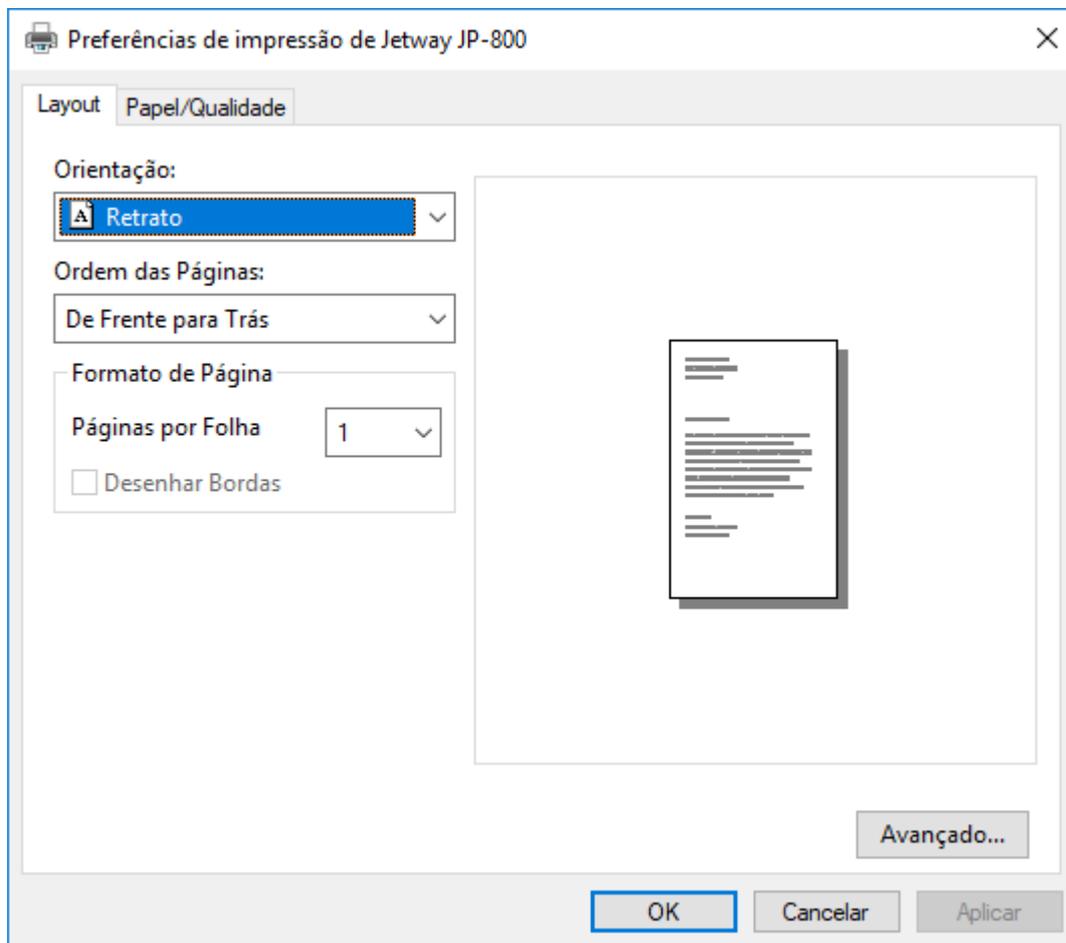
Jetway

2.6 Outras Propriedades e Configurações

Você poderá configurar opções referente ao papel, gaveta, guilhotina e beep:

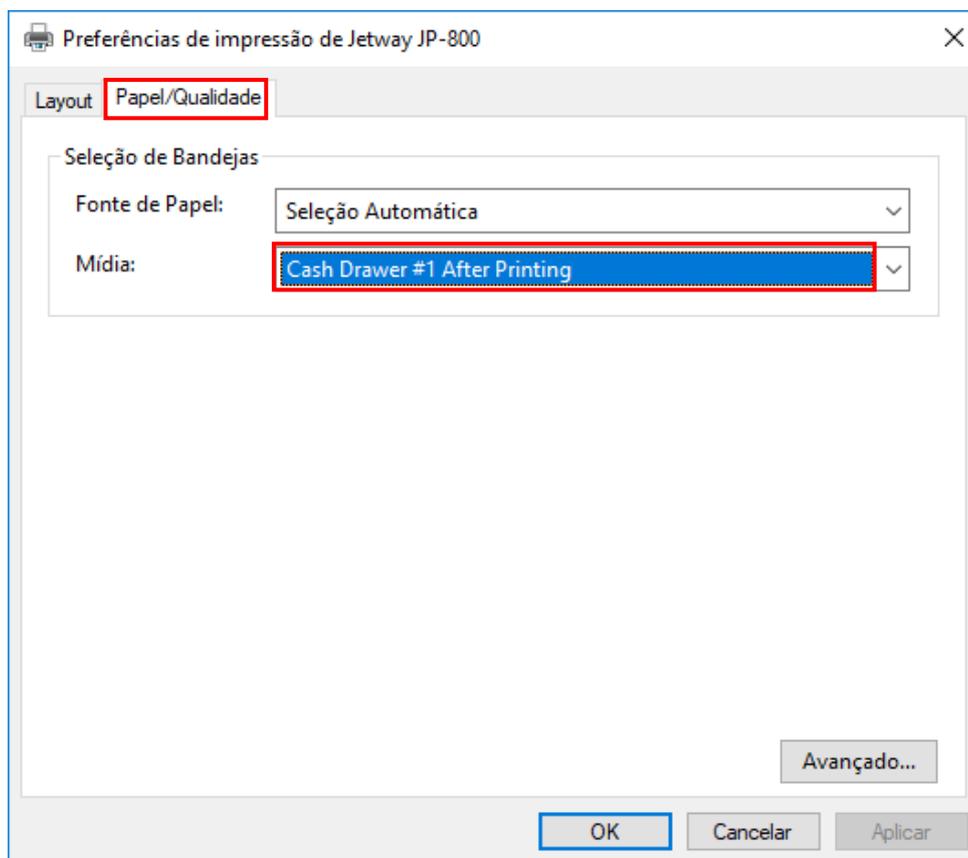


Jetway



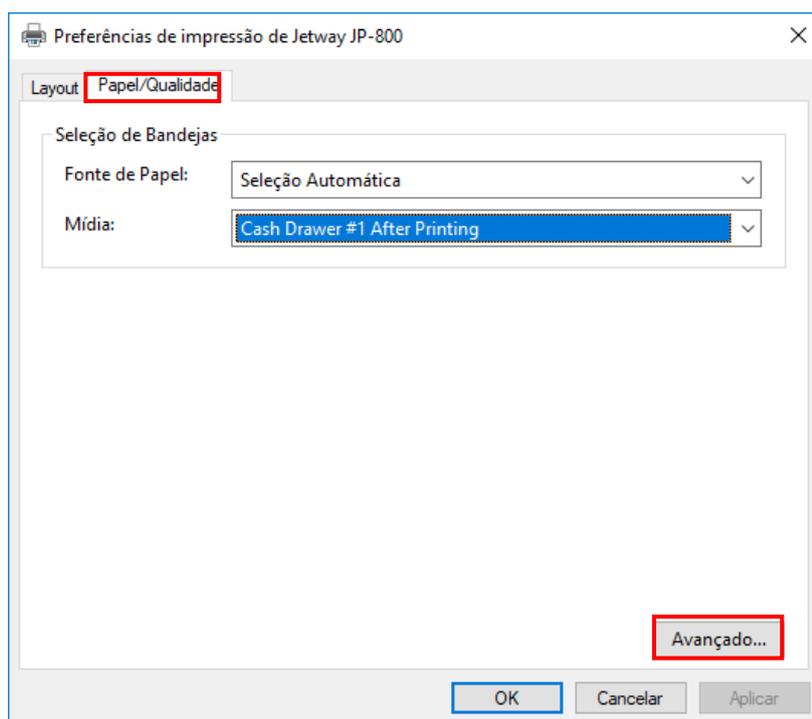
1. Você poderá escolher na aba “Layout” a orientação do papel, para impressora Jetway JP-800, sempre adotar a opção Retrato.

Jetway

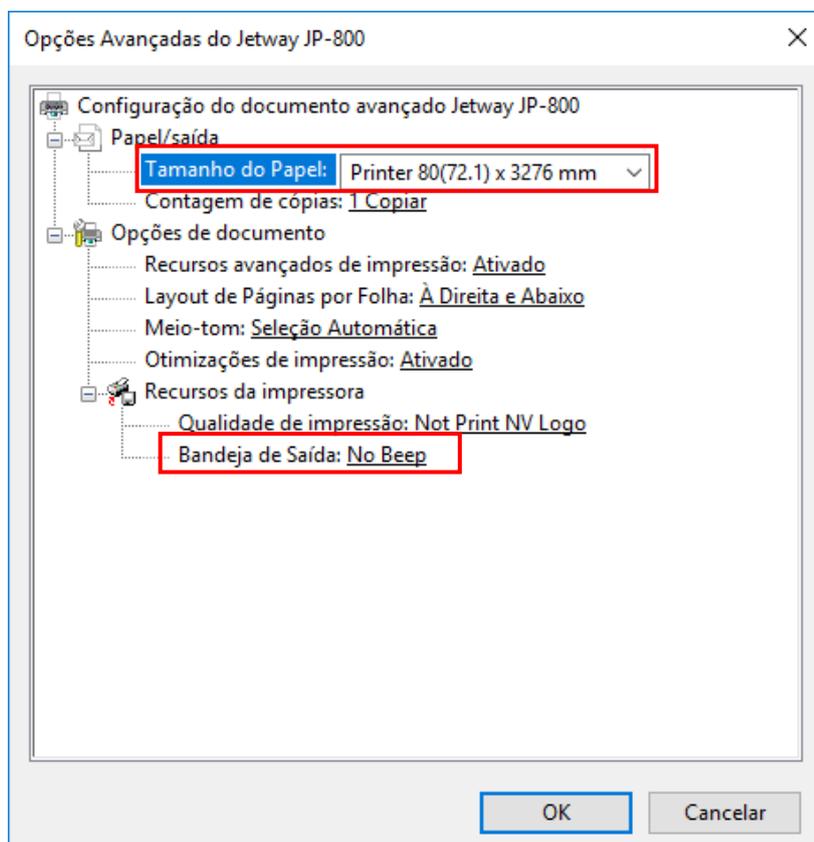


1. Você poderá escolher na aba “Papéis/Qualidade, Mídia” a forma de acionamento da gaveta de dinheiro através da impressora Jetway JP-800.
2. No Cash Drawer: Gaveta de dinheiro não está conectada.
3. Cash Drawer Before Printing: Abrir Gaveta de dinheiro antes da impressão.
4. Cash Drawer After Printing: Abrir Gaveta de dinheiro após a impressão.

Jetway



1. Você poderá escolher na aba “Papéis/Qualidade”, opções Avançadas opções referentes ao tamanho do papel e utilização do beep para impressora Jetway JP-800.



Jetway

Dimensões do Papel:

1. 80 x 210 mm
2. 80 x 297 mm
3. 80 x 3276 mm

Bandeja de saída:

1. No Beep: Sem beep
2. [Form]Beep After Printing: Beep após a impressão de cada página
3. [Form]Beep Before Printing: Beep antes da impressão de cada página
4. [Report]Beep After Printing: Beep após a impressão de cada documento
5. [Report]Beep Before Printing: Beep antes da impressão de cada documento



SUPORTE TÉCNICO

Em caso de dúvidas ou eventuais falhas que venham a ocorrer durante o período de garantia, solicitamos que entre em contato com a Tanca para as orientações referentes ao equipamento, através dos nossos telefones, do nosso formulário de suporte no website www.jetway.com.br ou através do e-mail suporte@jetway.com.br.

DÚVIDAS

Em caso de dúvidas entre em contato com a Tanca através dos nossos telefones, do nosso formulário de suporte no website www.jetway.com.br ou através do e-mail suporte@jetway.com.br.